

Regulamin korzystania z Kantoru walutowego dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Strzyżowie

Strzyżów, 2026 rok

Spis treści

Postanowienia ogólne	2
Kto może korzystać z Kantoru walutowego	3
Jakie są zasady zawierania transakcji natychmiastowej wymiany walut	4
Jakie są zasady zlecenia wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie	4
Jak możesz złożyć reklamację	5
Co jeszcze warto wiedzieć.....	6
Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie	7

Postanowienia ogólne

1. W Regulaminie określiliśmy zasady korzystania z usługi Kantor walutowy w bankowości elektronicznej. Zapoznaj się z nim zanim rozpocznieś korzystanie z usługi.
2. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
jeśli piszemy „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
jeśli piszemy „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Strzyżowie; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
3. W sekcjach oznaczonych  symbolem objaśniamy dodatkowe wyjaśnienia zapisów Regulaminu.
4. Regulamin udostępniamy Ci w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej. Możesz go pobrać, zapisać jako plik lub wydrukować.
5. Masz obowiązek przestrzegać Regulaminu.
6. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.
7. Pojęcia, których nie wyjaśniliśmy inaczej w tym Regulaminie, mają takie samo znaczenie, jak w Regulaminie rachunków.
8. Informacje o usłudze Kantor walutowy możesz znaleźć również na naszej stronie internetowej oraz w naszych placówkach (listę placówek znajdziesz na naszej stronie internetowej).
9. Podstawowe informacje o usłudze Kantor walutowy:
 - 1) minimalna kwota transakcji - 1,00 PLN,
 - 2) maksymalna kwota pojedynczej transakcji w czasie podstawowym - 50 000,00 PLN,
 - 3) maksymalna kwota pojedynczej transakcji w czasie rozszerzonym - 10 000,00 PLN, (przez transakcje w czasie rozszerzonym należy rozumieć transakcje wykonywane w dni robocze w godz. 15:30 – 08.00, soboty oraz w dni ustawowo wolne od pracy),
 - 4) godziny działania kantoru - 24h,
 - 5) godziny składania ofert - 24h,

- 6) maksymalny czas ważności oferty - 30 dni,
- 7) okres braku aktywności Klienta, po którym nastąpi wylogowanie - 5 minut,
- 8) czas na decyzję dla kursu zdefiniowanego – 10 sekund,
- 9) godziny, w których może dojść do transakcji z oferty - 24h.

Kto może korzystać z Kantoru walutowego

- 10. Warunkiem udostępnienia jest posiadanie w banku rachunków płatniczych w złotych i przynajmniej jednego rachunku w walucie wymienialnej (EUR, USD, GBP) z dostępem do systemu bankowości elektronicznej/ aplikacji mobilnej Naszbank.
- 11. Aby wejść w Kantor walutowy, zaloguj się do bankowości elektronicznej i przejdź do sekcji przeznaczonej do obsługi Kantoru.
- 12. Możesz aktywować usługę Kantor walutowy, jeśli łącznie:
 - masz pełną zdolność do czynności prawnych;
 - jestes posiadaczem lub współposiadaczem rachunku oszczędnościowo–rozliczeniowego lub rachunku oszczędnościowego w złotych (PLN) u nas, z uwzględnieniem pkt. 15;
 - masz dostęp do naszej bankowości elektronicznej;
 - podasz nam swój adres e–mail;
 - zaakceptujesz ten Regulamin (za pośrednictwem serwisu internetowego luba aplikacji mobilnej co stanowi jednocześnie zawarcie umowy.
- 13. Gdy spełnisz powyższe warunki, zawierasz umowę o korzystanie z usługi Kantor walutowy, w ramach Umowy dotyczącej rachunku, wskazanego w pkt. 12 ppkt 2.
- 14. Usługi Kantor walutowy nie udostępniamy:
 - Kasom Zapomogowo–Pożyczkowym;
 - Radom Rodziców.
- 15. Jeśli macie rachunek wspólny, każde z Was osobno uruchamia tę usługę i samodzielnie zawiera transakcje wymiany walutowej w Kantorze walutowym.
- 16. Aby wymienić waluty w usłudze Kantor walutowy, musisz łącznie:
 - aktywować usługę Kantor;
 - posiadać lub współposiadać u nas rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy oraz rachunek oszczędnościowy w walucie, którą chcesz wymienić;
 - posiadać wystarczającą kwotę do przeprowadzenia transakcji na rachunku, z którego sprzedajesz walutę.
- 17. W Kantorze walutowym możesz wymieniać waluty:
 - natychmiast – po kursie aktualnie dostępnym dla Ciebie w Kantorze walutowym;
 - ustawiając zlecenie – określając kurs, po którym chcesz wymienić waluty oraz graniczną datę realizacji.
- 18. Dostępne waluty wymiany w Kantorze walutowym to:
 - polski złoty (PLN);
 - funt szterling (GBP);

- euro (EUR);
- dolar amerykański (USD);
- o ile masz już u nas otwarty rachunek w tej walucie.

19. W Kantorze walutowym możesz wymieniać waluty tylko między swoimi rachunkami, czyli takimi, których jesteś posiadaczem lub współposiadaczem.
20. Realizacja transakcji wymiany walutowej polega na tym, że obciążymy Twój rachunek w walucie, którą sprzedajesz i uznamy rachunek w walucie, którą kupujesz.

Przykład: jeśli kupujesz 1 000 EUR za PLN na wskazanym rachunku po kursie 4,3010, oznacza to, że:

- ①
- Twój rachunek w EUR zostanie uznany kwotą 1 000 EUR,
 - Twój rachunek w PLN zostanie obciążony kwotą 4 301 PLN.

Jakie są zasady zawierania transakcji natychmiastowej wymiany walut

21. Zanim zlecisz transakcję natychmiastowej wymiany walut, musisz określić jej parametry:

rodzaj transakcji wymiany: kupno lub sprzedaż waluty;
parę walut, które mają być wymienione;
rachunki do rozliczenia transakcji wymiany;
kwotę transakcji, którą określasz dla pierwszej waluty w wybranej parze walut.

- ① Przykład: dla wymiany EUR na PLN, pierwszą walutą w parze będzie EUR.

22. Następnie pokażemy Ci oferowany kurs wymiany oraz czas, w którym czekamy, aż potwierdzisz, że akceptujesz warunki transakcji. Zlecenie realizacji transakcji natychmiastowej wymiany walut nie wymaga dodatkowej autoryzacji przy użyciu silnego uwierzytelnienia.

23. Jeśli nie zdążysz potwierdzić transakcji w czasie ważności kursu, nie dojdzie ona do skutku. Jeśli nadal chcesz ją zawrzeć:

wykonaj ponownie czynności opisane w pkt. 20;
ponownie potwierdź parametry transakcji w czasie ważności kursu walutowego, zgodnie z pkt. 23.

- ① Proponowany kurs walutowy zmienia się na bieżąco, dlatego w sytuacji opisanej w pkt. 23 może różnić się od poprzedniego, którego nie zaakceptujesz w wyznaczonym czasie.

24. Gdy zaakceptujesz zaproponowany kurs wymiany, transakcja zostanie zawarta.
25. Po zrealizowaniu transakcji natychmiastowej wymiany walutowej nie możesz od niej odstąpić ani jej anulować.
26. Transakcję natychmiastowej wymiany walutowej realizujemy w tym samym czasie, w którym ją zlecasz.

Jakie są zasady zlecenia wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie

27. Zanim zlecisz transakcję wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie, musisz określić jej parametry:

rodzaj transakcji wymiany: kupno lub sprzedaż waluty;
parę walut, które mają być wymienione;

rachunki do rozliczenia transakcji wymiany;
kwotę transakcji, którą określasz dla pierwszej waluty w wybranej parze walut.

28. Następnie podajesz:

datę maksymalnego obowiązywania zlecenia (termin ważności);
oczekiwany kurs walutowy wymiany.

29. Złożenie zlecenia realizacji transakcji wymiany walutowej po oczekiwanym kursie nie wymaga dodatkowej autoryzacji z wykorzystaniem silnego uwierzytelnienia.

30. Twoje zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie zrealizujemy, gdy kurs wymiany, który oferujemy w ramach Kantoru walutowego, osiągnie wskazany przez Ciebie poziom (lub będzie dla Ciebie korzystniejszy) – pod warunkiem, że na obciążanym rachunku, znajdują się wystarczające środki. Do rozliczenia tej transakcji przyjmujemy kurs walutowy obowiązujący w momencie jej realizacji i datę, w której ją wykonujemy.

i Przykład: Jeśli złożysz zlecenie zakupu EUR za PLN po kursie 4,2010, a w trakcie ważności tego zlecenia pierwszym dostępnym kursem, który będzie spełniał warunki zlecenia lub będzie dla Ciebie korzystniejszy, okaże się kurs 4,2000, to zrealizujemy Twoje zlecenie po kursie 4,2000 – pod warunkiem, że na Twoim rachunku w PLN znajdują się środki wystarczające do jego realizacji.

31. Nie zrealizujemy Twojego zlecenia wymiany walut po oczekiwanym kursie, jeśli nie spełnia ono któregokolwiek z warunków, o których mowa w pkt. 27, 28 lub 30.

32. Twoje zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie jest wiążące do momentu jego realizacji lub do upływu terminu ważności.

33. Możesz odwołać zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie, dopóki go nie zrealizujemy.

34. Twoje zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie wygaśnie, gdy:

zrealizujemy je; lub
minie jego data ważności; lub
kurs wymiany pary walutowej, który oferujemy osiągnie poziom, który określisz w zleceniu (lub będzie dla Ciebie korzystniejszy), ale na rachunku, z którego wymieniasz walutę, nie było wystarczającej kwoty; lub
zakończy się umowa o korzystanie z usługi Kantor walutowy.

35. Po tym, gdy zrealizujemy zleconą przez Ciebie transakcję wymiany walut po oczekiwanym kursie nie możesz od niej odstąpić ani jej anulować.

Jak możesz złożyć reklamację

36. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz dostępne metody rozwiązywania ewentualnych sporów znajdziesz w Regulaminie rachunków oraz na naszej stronie internetowej.

37. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące zastosowanego kursu walutowego powinno zawierać dokładny czas transakcji (data, godzina, minuta, sekunda) zarejestrowany w historii transakcji systemu Internet Banking.

Bank:

zapewnia Cię o:

38. Poufności zawieranych transakcji.

39. Integralności zawieranych transakcji (zabezpieczenie ich przed modyfikacją lub usunięciem przez osoby nieupoważnione).

40. Rejestracji czasu zawarcia transakcji.

zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępności platformy Kantor w przypadku:

przerw konserwacyjnych lub awarii systemów informatycznych;
braku płynności na międzynarodowym rynku walutowym lub awarii dostawców kwotowań (źródła kursów).

Co jeszcze warto wiedzieć

41. Jeśli chcesz wyłączyć usługę Kantor walutowy, możesz złożyć jej wypowiedzenie. Po upływie okresu wypowiedzenia, zakończy się umowa o korzystanie z tej usługi.

42. Każda ze stron – zarówno Ty, jak i my – może zakończyć umowę o korzystanie z usługi Kantor walutowy, zgodnie z zasadami obowiązującymi dla zakończenia Umowy, na podstawie której prowadzimy Twój rachunek (wskazany w pkt. 12 ppkt 2). Zakończenie korzystania z usługi Kantor walutowy (np. przez wypowiedzenie lub Twój sprzeciw) nie oznacza rozwiązania całej Umowy, chyba że wypowiedzenie lub sprzeciw dotyczy również całej Umowy.

 Sposoby złożenia wypowiedzenia lub sprzeciwu oraz obowiązujące terminy znajdziesz w Umowie i Regulaminie rachunków – tam wyjaśniamy m.in. jak możesz złożyć wypowiedzenie lub sprzeciw, kiedy możesz złożyć sprzeciw oraz po jakim czasie zakończy się umowa.

43. Jeśli zrezygnowałeś z usługi Kantor walutowy, możesz ponownie zacząć z niej korzystać, postępując zgodnie z zasadami opisanymi w tym Regulaminie.

44. Umowa o korzystanie z usługi Kantor walutowy zakończy się z dniem, w którym:

przestasz spełniać którykolwiek z warunków z pkt. 12 ppkt 1–4; lub
zakończy się umowa o korzystanie z usługi Kantor walutowy; lub
zakończy się Umowa.

45. Regulamin możemy zmienić na zasadach właściwych dla zmiany Regulaminu rachunków.

46. Jeśli coś nie jest uregulowane w tym Regulaminie, obowiązują postanowienia Umowy i jej załączników.

Postanowienia końcowe:

47. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się ogólny Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w Banku Spółdzielczym oraz przepisy prawa powszechnego.

48. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu w przypadkach określonych w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych oraz Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Strzyżowie.

49. Zmiany wprowadzone w niniejszym Regulaminie stosuje się do Transakcji zawartych od dnia, w którym te zmiany stają się dla Stron wiążące.

Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

pojęcia	jak te pojęcia rozumiemy
Kantor walutowy (Kantor)	usługa dostępna w naszej bankowości elektronicznej, umożliwiająca Ci zawarcie transakcji wymiany walutowej zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie;
kurs walutowy, kurs	cena jednej waluty wyrażona w innej walucie, określająca, ile jednostek jednej waluty (np. PLN) trzeba zapłacić, aby kupić jednostkę innej waluty (np. EUR lub USD). W ramach usługi Kantor walutowy, kurs walutowy określa cenę, po której oferujemy Ci wymianę waluty, a transakcję zrealizujemy, gdy go zaakceptujesz. Kurs walutowy, o którym tu mowa, stosowany jest wyłącznie w usłudze Kantor walutowy, po którym realizowana jest transakcja natychmiastowa lub po osiągnięciu przez kurs poziomu oczekiwanego w zleceniu. Kurs ten może różnić się od kursów stosowanych w innych produktach i usługach bankowych, w tym określonych w Regulaminie rachunków;
Kwota Transakcji	Kwota transakcji wyrażona w walucie bazowej;
nasza strona internetowa	www.bsstrzyzow.pl – strona, na której dostępne są m.in. aktualne wersje Regulaminu oraz Regulaminu rachunków;
para walutowa	dwie waluty, których dotyczy transakcja wymiany walutowej w Kantor walutowy (np. EUR/PLN, USD/PLN);
Platforma Kantor	Platforma działająca w oparciu o rozwiązanie technologiczne firmy Basement Sp. z o.o. , zintegrowane bezpośrednio z systemem bankowości elektronicznej oraz aplikacją mobilną dostarczaną przez ZUI NOVUM Sp. z o.o. ;
Rachunek rozliczeniowy (płatniczy)	prowadzony w Banku rachunek w złotych (PLN) lub rachunek walutowy (np. EUR, USD, GBP) Klienta, powiązany z usługą Kantor;
Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki dostępu i korzystania z usługi Kantor walutowy;
Regulamin rachunków	Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Strzyżowie, który jest załącznikiem do Umowy;
Transakcja	transakcja wymiany walutowej zawarta pomiędzy Bankiem i Klientem na podstawie zasad określonych w Regulaminie;
transakcja natychmiastowej wymiany walutowej	Tvoja dyspozycja kupna lub sprzedaży waluty, którą realizujemy w tym samym czasie, w którym ją zleczysz;
transakcja wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie	dyspozycja zawarcia transakcji wymiany walut w przyszłości po określonym przez Ciebie kursie i w określonym terminie,

	realizowana automatycznie po spełnieniu warunków tego zlecenia;
Umowa	Umowa, w ramach której prowadzimy rachunek wskazany w pkt. 12 ppkt 2.;
Waluta bazowa	Pierwsza waluta z pary walutowej (np. EUR/PLN walutą bazową jest EUR);
Warunki transakcji	uzgodnione między Stronami w trybie określonym w niniejszym Regulaminie warunki zawarcia Transakcji;

Obowiązuje od 15.10.2026 r.